

## ENTREVISTA TELEFONICA DEL PERÚ:

### **Planta externa: un largo camino por recorrer**

*El cambio ha sido sostenido y seguirá avanzando*

*“Actualmente ocurren dos grandes problemas: por un lado, la red no está preparada y se forma un gran cuello de botella y por otro, la mayoría de los profesionales no poseen los conocimientos adecuados”.*

Del 07 al 11 de Marzo estuvo por nuestro país, Miguel Candia Díaz, reconocido investigador en Tecnologías de las Telecomunicaciones, quien nos visitó para dictar un curso sobre Planta externa. Estuvimos con él y nos comentó sus impresiones sobre la situación actual de la plataforma nacional respecto a este tema y sus recomendaciones para mejorarla.

### **Telefónica: Para quienes no conocen ¿qué es la Planta externa?**

**M. Candia:**

La planta externa es una parte de las telecomunicaciones, que estudia e implementa todo el tendido de los diferentes medios de transmisión que existe entre un transmisor y un receptor de cualquier enlace, (espacio libre, fibra óptica, cables coaxiales, multipares etc.) además de toda la infraestructura que se requiere para su instalación, como ser postes, anclajes, cámaras, cajas y otros.

### **¿Cómo se ha venido manejando en Perú el tema de Planta Externa?**

El denominador común de la mayoría de las operadoras que poseen pares de cobre, se manifiesta en dos aspectos: El primero, es adaptar la red existente de cobre, para aumentar el ancho de banda, esto requiere de hacer mediciones de ruido, aislamiento, diafonía y otros parámetros importantes y la segunda, es que la gran mayoría de los profesionales y técnicos no tienen los conocimientos

adecuados para discernir frente a las nuevas situaciones que se presenten con la banda ancha. Todas las operadoras del mundo presentan el mismo problema y aún existen una serie de interrogantes que no han sido resueltas. Por otro lado, lamentablemente las universidades no se han preocupado en formar a ingenieros de telecomunicaciones, especialistas en planta externa y esto forma parte de las dificultades que encontramos.

### **En todo caso ¿la empresa tiene parte de responsabilidad en no contratar a los profesionales indicados?**

Las compañías operadoras tienen la responsabilidad de capacitar a su personal en estos temas, diría que las empresas que lideran el mercado son aquellas que invierten en la formación y capacitación del recurso humano, las operadoras han entendido que no basta con entregar un nuevo servicio sino que además mantenerlo y mejorarlo en el tiempo y eso se logra capacitando a su personal y entregar un buen servicio. De que vale que se realicen cantidades de instalaciones o reparaciones de servicios, si la mitad de ellas no va funcionar en el tiempo. Además, los gastos operativos que estas demanda son muy grandes; Cuando los gobiernos, empresas y universidades entiendan que en los contenidos de la carrera de telecomunicaciones, tienen que incluir especializaciones, habremos superado en parte los inconvenientes. La planta externa no es un tema menos en el área de las telecomunicaciones. Al no ser incluidas esto también se convierte en una debilidad.

### **¿Cuál es su experiencia en Planta Externa?**

Prácticamente nací dentro de la planta externa. Inicié mi labor por el año 1968, siempre dedicado a la investigación, desarrollo y análisis de los cables y he visto como a través del tiempo se ha ido modificando y puedo decir, que el cambio ha sido sostenido y seguirá avanzando, primero líneas desnudas, pares de cobre,

coaxiales y hoy la fibra óptica. En ese sentido tengo aún mucho camino por recorrer.

### **Tengo entendido que trabaja en Telefónica de Chile, cuénteme sobre esa experiencia**

Trabajé en Telefónica de Chile durante 20 años. Luego trabajé en Brasil y Nigeria durante 12 años y posteriormente regresé a Chile a formar mi empresa. Además, me he dedicado a la investigación y docencia en la Universidad Tecnológica de Chile, en la carrera de Ingeniería de Telecomunicaciones. Por otro lado, brindo asesoría a empresas de los países de Latinoamérica que soliciten mi servicio.

### **¿Cuál es el objetivo que ha querido lograr con este taller y cuáles son las expectativas que espera?**

Es la primera vez que capacito personas mayores que yo. Desde ese punto pienso que la empresa ha querido priorizar las experiencias y la mano de obra, la cual es muy especializada. Son años de trabajo que se requieren para educar el oído y diagnosticar algún ruido, esto por citar un ejemplo; entonces si el conocimiento teórico se junta con la experiencia, el resultado va a ser provechoso para el desarrollo del trabajador y la empresa.

### **Basándonos en la idiosincrasia que tiene Perú, ¿Qué recomendaciones podría brindar para aprovechar los recursos que tenemos, para mejorar la Planta Externa?**

Para este nuevo concepto de las telecomunicaciones no se requiere que el 100% de los trabajadores estén involucrados en la planta externa, basta especializar a un grupo de técnicos así esto será un factor multiplicador para los demás. Me he quedado complacido en ver que la empresa ha invertido en comprar herramientas e instrumentos que permiten realizar un mejor trabajo, esa misma línea se debe mantener.

## ¿Cómo se ha sentido en esta segunda visita al Perú?

Muy bien, mi señora me dice que tengo que bajar 10 kilos, pero con la magnífica comida que tiene Perú no he podido cumplir lo prometido.

Muchas gracias por la entrevista, ha sido un placer conocerlo y esperamos que regrese pronto.

Gracias a usted y un saludo cordial a todo lo peruanos.

Lima 10/03/2011